



OTTERBOX

BUSINESS

Van
Gogh
Museum
Amsterdam

VAN GOGH MUSEUM, AMSTERDAM

Optimierung der Audioguide-Qualität mit der **OtterBox React Serie**

DIE HERAUSFORDERUNG:

Das Van Gogh Museum in Amsterdam empfängt täglich Tausende von Besucherinnen und Besuchern. Audioführungen gehören zu den beliebtesten Möglichkeiten das Museum zu erkunden. Anfang 2025 wurde das vorhandene System des Museums aufgrund seiner mangelhaften Zuverlässigkeit dringend erneuerungsbedürftig.

Neben der Behebung der technischen Instabilität sah das Team auch die Möglichkeit zur Einführung einer moderneren, flexibleren Plattform zur Unterstützung zukünftiger Entwicklungen. Im Juni 2025 führte das Museum ein neues Audioguide-System auf Basis von Samsung Galaxy S25 Plus Geräten ein.

Mit mehr als 5.000 Audioführungen pro Tag und rund 15.000 Besucherinnen und Besuchern pro Woche benötigte das Museum einen dauerhaften Geräteschutz mit verlässlicher Leistung, einfacher Handhabung und einer nahtlosen Integration in den Museumsbetrieb.



OtterBox bietet viele äußerst langlebige Optionen. Deshalb ist die Marke eine sehr gute Wahl für den Einsatz im Museum.



Gianna Gianotten, *Multimedia Programme Manager*

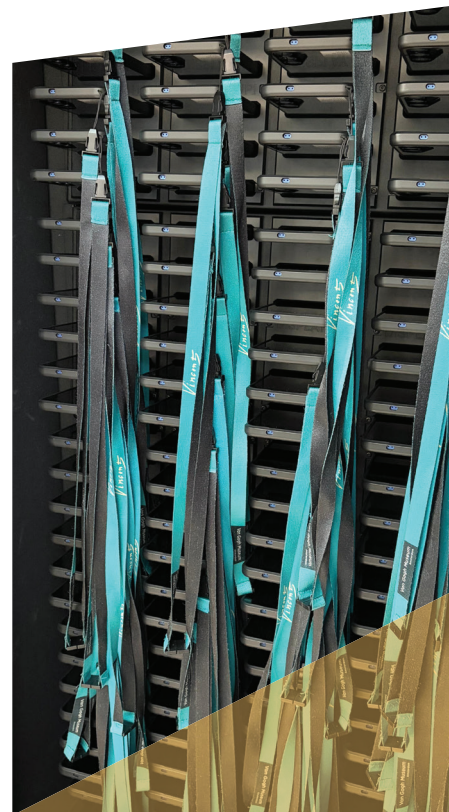
DIE LÖSUNG:

Zum Schutz der brandneuen Samsung Galaxy S25 Plus Geräte entschied sich das Museum für Schutzhüllen der **OtterBox React Serie**.

Diese ultradünnen, widerstandsfähigen Hüllen haben eine präzise Passform, und die Soft-Touch-Kanten sorgen für einen sicheren, bequemen Griff.

Mit den Schutzhüllen bekam das Museum eine äußerst strapazierfähige, elegante und für Besucherinnen und Besucher leicht zu handhabende Lösung für den täglichen Gebrauch.

Mit dieser Kombination war die React Serie die optimale Wahl für eine so stark frequentierte Umgebung.



ORT

Niederlande

BRANCHE

Kultur und Tourismus

WICHTIGSTE HERAUSFORDERUNGEN

- Veraltetes Audioguide-System verursacht instabile Leistung und potenzielle Ausfallzeiten.
- Es besteht Bedarf an dauerhaftem Schutz für über 1.400 häufig genutzte Audioguides.
- Groß angelegte Einführung erforderlich, die für Besuchende keine Beeinträchtigungen mit sich bringt

LÖSUNG VON OTTERBOX

React Serie



Damit Alles reibungslos klappt, hat OtterBox für eine pünktliche Lieferung der Hüllen gesorgt. So konnten das Museum und seine Installationspartner die Geräte schnell in das Ladesystem integrieren und hatten genug Zeit für ausgiebige Tests zur Vermeidung von Problemen mit der Wärmeentwicklung in den Schränken. OtterBox hat außerdem gemeinsam mit Cradle of Sweden eine große Anzahl von 19-Zoll-Ladesteckplatzvorrichtungen entwickelt, die für das tägliche Aufladen der Samsung S25 Plus Geräte ausgelegt sind, ohne dass die Hülle vom Gerät entfernt werden muss.

Über 1.400 Geräte und Hüllen von OtterBox wurden für die Einführung bereitgestellt. Die Umstellung war ein großer operativer Aufwand, aber trotz des Umfangs verlief alles reibungslos. Führungen mussten nicht ausgesetzt werden und es kam zu keinerlei Störungen im Besucherfluss.

ZU DEN WICHTIGSTEN VORTEILEN ZÄHLEN:

- **Problemlose Einführung:** 15.000 Führungen in der ersten Woche – das entspricht einer Teilnahmequote von 43 % an den Audioführungen.
- **Zuverlässiger Displayschutz:** Mittlerweile sind mehr als 1.400 Geräte durch Hüllen der OtterBox React Serie geschützt.
- **Keinerlei Geräteschäden:** Seit der Inbetriebnahme des Systems gab es keine Fälle von defekten oder beschädigten Geräten.
- **Zukunftsfähige Technologie:** Das neue System sorgt für mehr Stabilität und ebnet den Weg für zukünftige technische Entwicklungen.

FAZIT:

Die Umstellung des Van Gogh Museums auf ein neues Smartphone-basiertes Audioguide-System ist ein bedeutender Fortschritt in puncto Effizienz, Sicherheit und Besucherzufriedenheit.

Mit der OtterBox React Serie sind die Samsung Galaxy S25 Plus Geräte vor alltäglichen Abnutzungerscheinungen geschützt und bieten dabei ein zuverlässiges und modernes Nutzungserlebnis.

Das Upgrade zeigt klare Ergebnisse: verbesserte Zuverlässigkeit, positives Feedback von Besucherinnen und Besuchern und mehr Zufriedenheit.

Diese Umstellung zeigt, wie die Lösungen von OtterBox kulturellen Einrichtungen dabei helfen, sicher und in großem Umfang zu arbeiten, damit Besucherinnen und Besucher dank moderner Technik ein optimales Erlebnis genießen können.



Series
React

TESTED TO MILITARY
STANDARD (MIL-STD-810G 516.6)

1X  7X

VORTEILE FÜR DIE ORGANISATION

- Nahtlose Bereitstellung ohne Betriebsunterbrechungen.
- Zuverlässiger, robuster Geräteschutz bei täglicher intensiver Nutzung
- Seit der Einführung wurden keine Ausfälle oder Schäden gemeldet.